

Datenschutzhinweise für Albatros Kunden und Interessenten

Korrespondenzanschrift:

Albatros Versicherungsdienste GmbH
Albatros Financial Solutions GmbH
Postfach 3253, 53832 Troisdorf

Wir, die Albatros Versicherungsdienste GmbH sowie die Albatros Financial Solutions GmbH (nachfolgend jeweils „Albatros“, „wir“, „uns“ genannt) als Unternehmen der Delvag Gruppe sowie des Lufthansa Konzerns, nehmen den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und verarbeiten Ihre Daten streng nach den Vorgaben der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie sonstigen einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren.

§ 1 Verantwortliche

Sie wünschen die Vermittlung und/oder Verwaltung Ihrer Vertragsverhältnisse gegenüber Versicherern, Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen, mit welchen wir, die Albatros Versicherungsdienste GmbH bzw. die Albatros Financial Solutions GmbH zusammenarbeiten, aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses (nachfolgend auch Vertrag). Verantwortliche gemäß DSGVO sind:

Albatros Versicherungsdienste GmbH

Anschrift: Venloer Straße 151-153, 50672 Köln

Telefon: +49 (0)221 8292-002

Fax: +49 (0)221 8292-246

E-Mail: zentrale@albatros.de

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Versicherern, **und/oder** der

Albatros Financial Solutions GmbH

Anschrift: Venloer Straße 151-153, 50672 Köln

Telefon: +49 (0)69 696-9977

Fax: +49 (0)69 696-9978

E-Mail: service@albatros.de

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen.

Fragen zum Thema Datenschutz:

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten oder per E-Mail **datenschutz@delvag.de** kontaktieren. Gerne können Sie Ihre Anfrage auch an unseren Konzerndatenschutz-Beauftragten richten:

Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragter

Deutsche Lufthansa AG

Lufthansa Aviation Center

Airportring

60546 Frankfurt/Main

E-Mail: datenschutz@dlh.de

§ 2 Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Zum Zweck der Beratung zu und der Vermittlung von Versicherungs-, Vorsorge-, Finanzanlageprodukten, Darlehensverträgen und allgemeinen Finanzdienstleistungen sowie zum Abschluss und zur Betreuung Ihrer vorgenannten Verträge, wie auch für vor- und nachvertragliche Zwecke, ist eine Verarbeitung Ihrer Daten, sowie ggf. der Daten von mitversicherten bzw. mitzuversichernden Personen, erforderlich. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann ggfs. auch Ihre besonderen personenbezogenen Daten, wie z. B. Gesundheitsdaten im Rahmen der Vermittlung von Berufsunfähigkeitsversicherungen, privaten Krankenversicherungen, Risikolebensversicherungen oder einer Unterstützung im Schadenfall umfassen.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zu vorgenannten Zwecken und unseren hieraus folgenden Pflichten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO sowie der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO. Hinsichtlich der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten holen wir Ihre Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) in Verbindung mit Art. 7 DSGVO ein. Weiterhin kann die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruhen, so etwa im Falle einer Rechtsnachfolge. Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. der Zusendung von Werbung) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO). Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Die Erforderlichkeit und der Umfang der Datenverarbeitung richten sich nach den von Ihnen gewünschten Beratungs- und Vermittlungsleistungen.

§ 3 Wer erhält Ihre Daten bzw. von wem bekommen wir Ihre Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich direkt bei Ihnen erhoben. Weiterhin erhalten wir – abhängig vom Einzelfall – Daten von den unten genannten Empfängern sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt nur in dem Maße wie es nach dem jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist. Beispielsweise im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadenfällen ist es erforderlich, Ihre Daten sowie ggf. die Daten von mitversicherten bzw. mitzuversichernden Personen an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Kategorien von Empfängern bzw. Quellen der personenbezogenen Daten außerhalb des Vermittlerbetriebs sind:

- Versicherer, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
- Kreditinstitute, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
- Bausparkassen;
- Kooperierende Versicherungsmakler, Untervermittler;
- Anbieter von Anteilen oder Aktien an inländischen offenen Investmentvermögen, offenen EU-Investmentvermögen oder offenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
- Anbieter von Anteilen oder Aktien an inländischen geschlossenen Investmentvermögen, geschlossenen EU-Investmentvermögen oder ausländischen geschlossenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
- Anbieter von Vermögensanlagen im Sinne des § 1 Absatz 2 des Vermögensanlagengesetzes;
- Tippgeber bzw. Unternehmen, für die wir als Tippgeber agieren;
- Versicherungsombudsmänner;
- Sozialversicherungsträger;
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin);
- Externe Auftragsverarbeiter (Dienstleistungsunternehmen nach Art. 28 DSGVO).
- Darüber hinaus arbeiten wir gem. Art. 6, (1), b) DSGVO soweit für die Vermittlung oder Verwaltung des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich, mit Maklerpools. Aktuell kooperieren wir mit dem Maklerpool Jung, DMS & Cie. POOL GmbH, Söhnleinstr. 8, 65201 Wiesbaden.
- Ggf. erfolgt eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte, sofern es zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten erforderlich gem. Art. 6, (1), c) DSGVO erforderlich ist (z. B. Geldwäschegesetz).

Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten in Drittländer oder an internationale Organisationen

übermittelt werden. Zu Ihrem Schutz und dem Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sind bei derartigen Datenübermittlungen gemäß und im Einklang mit den gesetzlichen Voraussetzungen geeignete Garantien vorgesehen (insbesondere die Anwendung von EU-Standardvertragsklauseln) oder es liegt ein durch die EU-Kommission erlassener Angemessenheitsbeschluss vor (Art. 45 DSGVO).

§ 4 Dauer der Datenspeicherung

Wir verarbeiten Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für die Erfüllung unserer vertraglichen (inkl. vor- und nachvertraglichen) und gesetzlichen Pflichten und der damit einhergehenden Zwecke erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung unserer Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich, um gesetzliche Aufbewahrungspflichten (wie z. B. aus dem Handels- oder Steuerrecht) zu erfüllen oder zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsfristen.

§ 5 Rechte der betroffenen Personen

Sie haben die folgenden gesetzlichen Rechte:

- Auskunftsrecht – Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung – Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) – Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DSGVO
- Widerspruchsrecht – Art. 21 DSGVO
- Widerrufsrecht Ihrer Einwilligung – Art. 13 Abs. 2 lit.c) DSGVO

§ 6 Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an uns, den oben genannten Konzerndatenschutz-Beauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. In der Wahl einer Aufsichtsbehörde sind Sie frei und an keinerlei Kriterien gebunden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf
Telefon: +49 (0)211/38424-0
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Aktuelle Version

Die jeweils aktuelle Fassung unserer Datenschutzhinweise können Sie auch auf unserer [Webseite](#) abrufen.