

Albatros Datenschutzerklärung

Korrespondenzanschrift:
Albatros Versicherungsdienste GmbH
Albatros Service Center GmbH
ServiceCenter, Postfach 3253, 53832 Troisdorf

Kunde: Herr Dr. Max Mustermann
Kundennummer:
Anschrift: Musterstr. 1, 12345 Musterstadt

Albatros Datenschutzerklärung

Wir die Albatros Versicherungsdienste GmbH sowie die Albatros Service Center GmbH (nachfolgend jeweils „Albatros“ – oder „wir“ genannt) als Unternehmen der Delvag Gruppe sowie des Lufthansa Konzerns, nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren:

§ 1 Verantwortlicher

Sie wünschen die Vermittlung und/oder Verwaltung Ihrer Vertragsverhältnisse gegenüber Versicherern, Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen, mit welchen wir, die Albatros Versicherungsdienste GmbH bzw. die Albatros Service Center GmbH zusammenarbeiten, aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses (nachfolgend auch Vertrag) mit der

Albatros Versicherungsdienste GmbH
Anschrift: Venloer Str. 151-153, 50672 Köln
Telefon: +49 (0)221 8292-002
Fax: +49 (0)221 8292-246
E-Mail: zentrale@albatros.de

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Versicherern, **und/oder** der

Albatros Service Center GmbH
Anschrift: Venloer Str. 151-153, 50672 Köln
Telefon: +49 (0)69 696-9977
Fax: +49 (0)69 696-9978
E-Mail: service@albatros.de

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen.

Fragen zum Thema Datenschutz:

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten sowie alternativ per E-Mail datenschutz@delvag.de kontaktieren. Gerne können Sie Ihre Anfrage auch an unsere Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragte richten:

Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragte
Deutsche Lufthansa AG
Konzerndatenschutz-Beauftragte
Lufthansa Aviation Center
Airportring
60546 Frankfurt/Main
E-Mail: datenschutz@dlh.de

§ 2 Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung sowie deren Rechtsgrundlage

Hauptzweck der Verarbeitung Ihrer Daten ist die Beratung und Vermittlung von Versicherungsverträgen, Vorsorgeverträgen, Finanzanlageverträge, Darlehensverträge und allgemeinen Finanzdienstleistungen. In einigen Fällen, wie etwa im Rahmen der Vermittlung von Berufsunfähigkeitsversicherungen, ist dazu auch die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten) erforderlich.

Hinweis: Der Abschluss und die nachfolgende Durchführung eines jeden der oben genannten Verträge sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum vorgenannten Zweck und unserer hieraus folgenden Pflichten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und der nachfolgenden Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Hinsichtlich der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt die Verarbeitung ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Weiterhin kann die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruhen, so etwa im Falle einer Rechtsnachfolge.

Schließlich können Ihre Daten teilweise automatisiert verarbeitet werden mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). So wird Profiling etwa in folgenden Fällen eingesetzt: Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir in verschiedenen Produktbereichen, insbesondere bei Investment- und Versicherungsanlageprodukten, zur Vornahme eines Zielmarktgleichs verpflichtet, um zu prüfen, ob das Produkt für Sie geeignet bzw. angemessen ist. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. In die Bewertung fließen beispielsweise Ihre Kenntnisse und Erfahrungen mit Anlageprodukten, Ihre finanziellen Verhältnisse, Ihre Verlusttragfähigkeit, Ihre Anlageziele und Ihre Risikotoleranz ein. Diese werden mit den entsprechenden Produktvorgaben automatisiert abgeglichen. Diese Maßnahmen unterstützen uns bei der Erbringung unserer Anlageberatungs- und Vermittlungsleistungen und dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

Die Erforderlichkeit und der Umfang der Datenverarbeitung richten sich nach den von Ihnen gewünschten Beratungs- und Vermittlungsleistungen. Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch von uns eingesetzte Dienstleister ist erforderlich, wenn diese nicht als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO tätig sind.

§ 3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

(1) Albatros übermittelt Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern, **soweit** für die Vermittlung oder Verwaltung des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich ist:

- Versicherer, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
- Kreditinstitute, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
- Bausparkassen;
- Untervermittler, einschließlich Kooperationsmakler;
- Anbietern von Anteilen oder Aktien an inländischen offenen Investmentvermögen, offenen EU-Investmentvermögen oder offenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
- Anbietern von Anteilen oder Aktien an inländischen geschlossenen Investmentvermögen, geschlossenen EU-Investmentvermögen oder ausländischen geschlossenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
- Anbietern von Vermögensanlagen im Sinne des § 1 Absatz 2 des Vermögensanlagengesetzes;
- Versicherungsombudsmänner;
- Sozialversicherungsträger;
- Tippgeber;
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin);
- Externe Auftragsverarbeiter (Dienstleistungsunternehmen nach Art. 28 DSGVO).

(2) Darüber hinaus übermittelt Albatros Daten **soweit** für die Vermittlung oder Verwaltung des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich an Maklerpools. Aktuell kooperiert Albatros mit dem Maklerpool Jung, DMS & Cie. POOL GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden. Sollten sich Änderungen ergeben, können diese auf unserer Website www.albatros.de/web/albatros/maklerpool werden. Des Weiteren finden Sie auf unserer Website weitere Informationen rund um das Thema Maklerpool.

(3) Ihre Daten werden von uns lediglich in dem Maß übermittelt, wie es zu dem oben genannten Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.

(4) Die Übermittlung von Daten an Empfänger in Drittstaaten oder eine internationale Organisation erfolgt nicht.

Hinweis: Identifizierung im Rahmen des Geldwäschegesetzes

Albatros ist nach dem Geldwäschegesetz verpflichtet und legitimiert, im Zuge des Abschlusses von Lebensversicherungen, Unfallversicherungen mit Prämienrückgewähr oder Darlehen i.S.d. §1 Abs. 1 S.2 Nr. 2 KWG den Produktpartner - gegebenenfalls für diese auftretenden Personen und wirtschaftlich Berechtigte - vor Vertragsschluss durch entsprechend vorzulegende Ausweisdokumente zu identifizieren und eine Kopie der vorgelegten Ausweisdokumente an den Versicherer bzw. die Bank weiterzuleiten.

§ 4 Befugnis des Vertragspartners

Die Weitergabe der vertragsrelevanten Informationen und Daten an den potenziellen Produktpartner (z.B. Versicherer) ist zum Zwecke des Abschlusses des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich. Die Rechte dieser potentiellen Produktpartner, Ihre Daten im Rahmen des Vertragszweckes zu speichern und zu verwenden und/oder an Rückversicherer oder Mitversicherer weiterzugeben, ergeben sich aus den jeweiligen datenschutzrechtlichen Bestimmungen des potentiellen Produktpartners oder aus den gesetzlichen Regelungen.

§ 5 Dauer der Datenspeicherung

(1) Albatros ist berechtigt Ihre Daten für die Dauer des Vertrages zu speichern.

(2) Ferner ist Albatros berechtigt, Ihre Daten über das Ende des Vertrages hinaus zu speichern, solange Sie noch Ansprüche gegen Albatros aus dem Vertragsverhältnis geltend machen können. Dieser Zeitraum kann im Einzelfall bis zu 30 Jahre ab Beendigung des Vertrages betragen. Nach Ablauf des jeweiligen Zeitraumes wird Albatros Ihre Daten löschen, soweit nicht weiterführende gesetzliche, behördliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 6 Rechte des Kunden

Sie haben die folgenden gesetzlichen Rechte:

- Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten - Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung - Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) - Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit – Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch – Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf der Einwilligung – Art. 13 Abs. 2 lit.c) DSGVO
- Recht, keiner automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden – Art. 22 DSGVO

§ 7 Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei den für uns zuständigen Aufsichtsbehörden zu beschweren. In der Wahl der Aufsichtsbehörde sind Sie frei und an keinerlei Kriterien gebunden. Die für uns zuständigen Behörden sind:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211/38424-0
Fax: +49 (0)211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Telefon: +49 (0)228 997799-0
Fax: +49 (0)228 997799-5550
E-Mail: poststelle@bfdi.bund.de

§ 8 Quelle der Daten

Ihre Daten werden grundsätzlich direkt bei Ihnen erhoben. Weiterhin erhalten wir – abhängig vom Einzelfall - Daten von den in § 3 genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen. Es kann auch vorkommen, dass Albatros Ihre Daten von Dritten (z.B. anderen Albatros Kunden) zugetragen werden.

Hinweis: Wenn Sie die erforderlichen Daten, nicht bereitstellen, kann eine interessengerechte Beratung sowie Vermittlung nicht erfolgen.

§ 9 Aktuelle Version

Die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung können Sie auf unserer [Webseite](#) einsehen.

Ihre Einwilligungserklärungen

A. Ihre Kommunikation mit Albatros

Hiermit willige ich mit meiner Unterschrift **ausdrücklich** ein, dass ich mit dem Versand unverschlüsselter E-Mails zur Vertragsabwicklung einverstanden bin. Dieses Einverständnis erteile ich ausdrücklich auch für den Fall, dass in der E-Mail Nachricht besondere persönliche Daten enthalten sind. Die unverschlüsselte Kommunikation genehmige ich bis auf Widerruf für die Zukunft.

- Ja
 Nein, ich möchte die Dokumente zur Vertragsabwicklung per Post erhalten.

Ich willige ausdrücklich ein, dass Albatros mich - auch über den Umfang der von Albatros gegebenenfalls vermittelten und betreuten Verträge hinaus - über Versicherungs- und / oder Finanzanlageprodukte informieren darf, zum Beispiel über den etwaigen Abschluss neuer Versicherungsverträge und/oder über inhaltliche Änderungen von bestehenden Verträgen, insbesondere deren Verlängerung, Ausweitung und/oder Ergänzung und zwar zusätzlich zum üblichen Briefverkehr per

Per E-Mail: change@albatros.de

Per Telefon: 0221 123456

Sonstiges:

(Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ergänzen; die Angaben sind freiwillig)

Hinweis: Sie können diese Einwilligung jederzeit formfrei (postalisch, per E-Mail oder per Fax) ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum erfolgten Widerruf erfolgten Werbemaßnahmen.

Ort, Datum

Köln, 22.05.2019

Unterschrift Kunde

MAX

B. Ihre Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung

Ich willige ausdrücklich ein, dass meine personenbezogenen Daten, einschließlich evtl. besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten bei der Beantragung einer Lebens-, Kranken- oder Unfallversicherung (Personenversicherungen)), soweit diese Daten im Rahmen der Vertragsvermittlung und/oder der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung der Maklertätigkeit oder sonstigen Beratungs- und Vermittlungsleistungen zu Finanzdienstleistungen notwendig sind, von Albatros verarbeitet werden dürfen.

Ich willige darüber hinaus ein, dass Albatros meine personenbezogenen Daten an den/die jeweiligen Produktpartner sowie an die nachfolgend aufgezählten dritten Stellen übermitteln und von diesen empfangen kann. Dies erfolgt im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen und der Durchführung/Abwicklung von Versicherungsverträgen und anderen von Ihnen gewünschten Finanzdienstleistungen. Soweit erforderlich, dürfen die dritten Stellen die übermittelten personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten - insbesondere die übermittelten Daten auch zu Zwecken des Profiling verarbeiten - und an Produktpartner sowie Albatros übermitteln. Diese Datenübermittlung stellt keine Änderung der Zweckbestimmung dar.

Dritte im Sinne dieser Erklärung sind:

JDC Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden

Ich **ermächtige** darüber hinaus die Produktpartner zur unmittelbaren Datenübermittlung an die aufgezählten dritten Stellen sowie an die in § 3 genannten Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern.

Sollten sich bei den dritten Stellen oder bei den Kategorien von Empfängern, nach Abgabe Ihrer Einwilligungserklärung Änderungen ergeben, können Sie diese jederzeit auf www.albatros.de einsehen.

Hinweis: Sollten Sie eine gesonderte Mitteilung im Falle der Änderung der dritten Stellen wünschen, so teilen Sie uns dies bitte mit. Ihre Einwilligungen gelten unabhängig vom Zustandekommen des beantragten Vertrages und auch für die entsprechende Prüfung bei anderweitig zu beantragenden Versicherungsverträgen oder bei künftigen Antragstellungen.

Hinweis: Sie können diese Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formfrei ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum erfolgten Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Ein Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass der Vertrag teilweise oder vollständig nicht oder nicht mehr vertragsgemäß ausgeführt werden kann.

Ort, Datum

Köln, 22.05.2019

Unterschrift Kunde

MAX

Maklerauftrag

Zwischen

Herr Dr. Max Mustermann
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

– Kunde –

und

Albatros Versicherungsdienste GmbH
Venloer Str. 151-153
50672 Köln

– Albatros –

wird folgende Vereinbarung getroffen:

§ 1 Vertragsgegenstand

(1) Der Kunde beauftragt Albatros, Versicherungsverträge zu vermitteln. Die Versicherungsvermittlung umfasst die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen und die hiermit im Zusammenhang stehende Beratung, Information und Aufklärung sowie die Verwaltung und Betreuung der Verträge nach ihrem Abschluss einschließlich der Unterstützung im Schadenfall.

(2) Diese Vereinbarung bezieht sich auf alle neu abzuschließenden Versicherungsverträge des Kunden sowie auf bestehende Versicherungsverträge, die der Kunde Albatros durch Nennung einer Policennummer oder Vorlage einer Kopie oder sonst auf geeignete Weise (z.B. per E-Mail) hinreichend bestimmt benennt.

(3) Ausgenommen von diesem Versicherungsmaklervertrag sind gesetzliche Versicherungen wie Renten-, Kranken-, Unfall- und Pflegepflichtversicherungen und sonstige Sozialversicherungen.

§ 2 Pflichten und sonstige Tätigkeiten des Maklers

(1) Albatros befragt den Kunden nach seinen Wünschen und Bedürfnissen, soweit nach dem Schwierigkeitsgrad der jeweiligen Versicherung oder nach der Situation des Kunden hierfür Anlass besteht, und berät den Kunden beim Abschluss des Versicherungsvertrages und erteilt ihm die dafür erforderlichen Auskünfte. Albatros prüft bestehende und neu abzuschließende Versicherungsverträge auf Zweckmäßigkeit und Preiswürdigkeit, empfiehlt dem Kunden geeignete Versicherungsverträge und stellt die Verwaltung der Verträge und die Unterstützung im Schadenfall sicher.

(2) Albatros wird seinen Rat auf eine objektive und ausgewogene Marktuntersuchung stützen, soweit im Einzelfall nicht etwas anderes vereinbart wird. Albatros berücksichtigt dabei nur Versicherer, die von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) zugelassen sind und Vertragsbedingungen in deutscher Sprache anbieten. Sofern keine Honorarvereinbarung gemäß §7 (2) mit dem Kunden besteht, werden Direktversicherer und Internetversicherer sowie Versicherer, die nicht mit Versicherungsmaklern zusammenarbeiten, grundsätzlich nicht berücksichtigt.

(3) Im Rahmen der sonstigen Tätigkeiten kann Albatros dem Kunden proaktiv geeignete Umdeckungsempfehlungen zukommen lassen, welche

- verbesserten Versicherungsschutz zu niedrigerer oder gleichbleibender Prämie
- gleichbleibenden Versicherungsschutz zu niedrigerer Prämie
- verbesserten Versicherungsschutz bei um höchstens 20% steigender Prämie (besseres Preis-Leistungsverhältnis)*

bieten.

Der Kunde erteilt bereits hiermit seine Zustimmung zu einer Umdeckung aus einem der vorgenannten Gründe. Sofern der Kunde von der vorgeschlagenen Umdeckung seines Vertrages Abstand nehmen möchte, so kann er dies innerhalb einer 4-wöchigen Frist gegenüber Albatros schriftlich erklären. Erfolgt kein Widerspruch, nimmt Albatros im Auftrag des Kunden die Umdeckung des Vertrages vor.

**Bei Prämiensteigerungen von über 20% wird Albatros einen schriftlichen Auftrag des Kunden im Vorfeld der Umdeckung einholen.*

§ 3 Kommunikation

(1) Versicherungsunternehmen wickeln ihren Schriftverkehr direkt mit dem Kunden ab.

(2) Der Albatros kann bei der Versicherungsvermittlung Pools (hierzu zählt derzeit insbesondere der Maklerpool Jung, DMS & Cie. Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden) oder andere Versicherungsmakler mit arbeitsteiligen Vermittlungsleistungen beauftragen oder die Hilfe spezieller Dienstleister in Anspruch nehmen. Ein eigenständiges Rechtsverhältnis des Kunden zu den beauftragten Versicherungsmaklern oder Dienstleistern wird dadurch nicht begründet. Dies gilt auch dann, wenn Versicherungsunternehmen den Pool in Versicherungspolicen als Betreuer des Versicherungsnehmers, Vermittler o.ä. eindrucken sollten. Verpflichtet und berechtigt aus dieser Vereinbarung ist ausschließlich der Makler.

§ 4 Status der Albatros

Angaben zum Maklerstatus der Albatros sind der **Anlage 2** zu entnehmen

§ 5 Pflichten des Kunden, Risikoänderungen

(1) Der Kunde ist verpflichtet, vertrags- und risikorelevante Änderungen, die den Versicherungsschutz betreffen (z. B. Umzug, Familiengründung, Anschaffungen, Betriebsverlegung etc.) Albatros unverzüglich mitzuteilen. Albatros kann bei der Beratung nur den vom Kunden mitgeteilten Sachverhalt zugrunde legen. Daher muss dieser wahrheitsgemäß und vollständig sein.

(2) Albatros wird dem Kunden zu diesem Zweck eine Übersicht über vertrags- und risikorelevante Informationen aushändigen (**Anlage 3**).

§ 6 Vollmacht

Die Vertretungsbefugnisse von Albatros gegenüber Versicherungsunternehmen und sonstigen Produktgebern ergeben sich aus der seitens des Kunden erteilten Vollmacht. Die Vollmacht wird Albatros in einer gesonderten Urkunde erteilt. Sie ist **Anlage 1** zu dieser Vereinbarung.

§ 7 Vergütung

(1) Die Leistungen der Albatros werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten. Diese ist Bestandteil der Versicherungsprämie.

(2) Wenn Albatros Versicherungsverträge vermitteln soll, für deren Vermittlung er keine Courtage von dem jeweiligen Versicherer erhält, werden Albatros und Kunde vor der Vermittlung eine gesonderte Honorarvereinbarung treffen.

§ 8 Wechsel des Vertragspartners

- (1) Sollte Albatros ihren Geschäftsbetrieb ganz oder teilweise auf einen anderen Makler übertragen (z.B. im Rahmen der Veräußerung des Geschäftsbetriebes), ist der Kunde damit einverstanden, dass die Vereinbarung vom übernehmenden Makler fortgeführt wird.
- (2) Albatros wird den Maklerwechsel anzeigen. Der Kunde ist berechtigt, dem Maklerwechsel zu widersprechen.

§ 9 Haftungsbegrenzung/Ausschlüsse

- (1) Die Haftung der Albatros für eine Verletzung seiner Pflichten – mit Ausnahme der gesetzlichen Beratungs- und Dokumentationspflicht nach §§ 60, 61, 63 VVG –, insbesondere seiner Verwaltungs- und Betreuungspflichten, ist auf die zum Zeitpunkt der Pflichtverletzung gültige Mindestversicherungssumme je Schadensfall nach § 12 VersVermV begrenzt. Bis zu dieser Haftungssumme besteht eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung.
- (2) Ferner ist die Haftung der Albatros für eine Verletzung seiner gesetzlichen Beratungs- und Dokumentationspflichten nach §§ 60, 61, 63 VVG ebenfalls der Höhe nach auf die zum Zeitpunkt der Pflichtverletzung gültige Mindestversicherungssumme je Schadensfall nach § 12 VersVermV begrenzt.
- (3) Die vorgenannten Beschränkungen gelten nicht, soweit die Haftung der Albatros auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Albatros oder auf einer Verletzung des Lebens, des Körpers, oder der Gesundheit beruhen.

§ 10 Dauer & Kündigung

Die Vereinbarung ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und kann vom Kunden jederzeit ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Der Albatros kann die Vereinbarung mit einer Frist von einem Monat kündigen. Die Kündigung bedarf der Textform (z.B. per E-Mail).

§ 11 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen zu dieser Vereinbarung bedürfen der Textform. Dies gilt auch für die Abbedingung dieses Textformerfordernisses.
- (2) Dieser Vereinbarung ersetzt einen ggf. schon bestehenden Maklerauftrag.
- (3) Es findet deutsches Recht Anwendung.
- (4) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz der Albatros Versicherungsdienste GmbH, soweit gesetzlich zulässig.
- (5) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.

Der Kunde bestätigt diese Vereinbarung nebst Anlagen gelesen zu haben und stimmt dieser hiermit zu.

Datum 22.05.2019	Ort Köln	Unterschrift Makler  Lorenz Hanelt - Geschäftsführer
Datum 22.05.2019	Ort Musterstadt	Unterschrift Kunde 

Anlage 1 zum Maklerauftrag

Maklervollmacht

Herr Dr. Max Mustermann
Musterstr. 1
12345 Musterstadt

– Kunde –

bevollmächtigt die

Albatros Versicherungsdienste GmbH
Venloer Str. 151-153
50672 Köln

– Albatros –

oder ihren Rechtsnachfolger, im Namen des Auftraggebers

- Versicherungsverträge abzuschließen, zu ändern oder zu kündigen,
- ihn uneingeschränkt aktiv und passiv den jeweiligen Versicherern zu vertreten, einschließlich der Abgabe aller die Versicherungsverträge betreffenden Willenserklärungen,
- bei der Schadensabwicklung für von Albatros vermittelte oder betreute Versicherungen mitzuwirken,
- Untervollmachten an andere Versicherungsvermittler (insb. Maklerpools) zu erteilen.

Bezüglich der Vermittlung von Versicherungsverträgen über vorläufige Deckung wird Albatros von der Begrenzung des § 181 BGB befreit. Es ist ihm mithin gestattet zwischen dem jeweiligen Versicherer und dem Kunde durch Vertretung beider Parteien einen Versicherungsvertrag über vorläufige Deckung abzuschließen, soweit er hierzu vom Versicherer berechtigt ist.

Die Vollmacht ist nicht befristet. Sie kann jederzeit schriftlich widerrufen werden.

Datum

22.05.2019

Ort

Musterstadt

Unterschrift Kunde

MAX

Anlage 2 zum Maklerauftrag

Information nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung – VersVermV

Firma und Anschrift

Albatros Versicherungsdienste GmbH
Venloer Str. 151-153
50672 Köln

Telefon: 0221 8292-002
Fax: 0221 8292-246
E-Mail: zentrale@albatros.de

Internet: www.albatros.de

Amtsgericht Köln HRB 10744
Ust.-ID: DE 811 163 403

Geschäftsführer

Martin Gary, Lorenz Hanelt, Roland Kern

Status des Vermittlers nach der Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung

Die Albatros Versicherungsdienste GmbH ist als Versicherungsmaklerin nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig.

Zuständige Aufsichtsbehörde nach § 34 d GewO:
Industrie- und Handelskammer zu Köln
50667 Köln

Telefon: 0221 1640-0
Fax: 0221 1640-129
E-Mail: service@koeln.ihk.de

Registrierungsnummer: D-OM1L-5TBPT-30 einsehbar unter www.vermittlerregister.info

Beratung und Vergütung

Die Albatros Versicherungsdienste GmbH bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision vom Produktanbieter. Diese Provision ist nicht separat von Ihnen an die Albatros Versicherungsdienste GmbH zu bezahlen, sondern ist bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält die Albatros Versicherungsdienste GmbH im Rahmen der Vermittlung grundsätzlich nicht, sofern nicht eine separate Vergütung ausdrücklich vereinbart wird.

Gemeinsame Registerstelle

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.
Breite Str. 29
10178 Berlin
Telefon: 0180 6 00 58 50
(Stand: April 2019; Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60€/Anruf)
www.vermittlerregister.info

Beteiligungen an Versicherungsunternehmen

Die Albatros Versicherungsdienste GmbH ist Teil der Versicherungsgruppe im Lufthansa Konzern und eine 100%ige Tochtergesellschaft der Delvag Versicherungs-AG, Venloer Str. 151-153, 50672 Köln. Die Albatros Versicherungsdienste GmbH selbst hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

Zuständige Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32
10006 Berlin
www.versicherungsombudsmann.de

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung
Leipziger Str. 104
10117 Berlin
www.pkv-ombudsmann.de

Information zur Teilnahme am Streitbeilegungsverfahren gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

Wir nehmen an einem verpflichtenden Streitbeilegungsverfahren vor den vorgenannten Verbraucherschlichtungsstellen teil.

Anlage 3 zum Maklerauftrag

Übersicht vertrags- und risikorelevanter Informationen

Bitte teilen Sie vertrags- und risikorelevante Änderungen, die Ihren Versicherungsschutz betreffen (siehe nachfolgende Auflistung), dem Makler unverzüglich mit.

Die unten stehende Liste erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

Änderung Ihrer Lebens- und Wohnsituation

- Hochzeit
- Zusammenlegung zweier Haushalte
- Scheidung / Trennung vom Ehepartner
- Geburt / Adoption eines Kindes
- Tod eines Familienmitglieds
- Eintritt der Berufsunfähigkeit
- Umzug
- Immobilienerwerb oder -verkauf
- Deutliche Veränderung des Hausratswertes
- Aufnahme riskanter Freizeitbeschäftigungen (z.B. Fallschirmspringen, Fliegen, Paragliding Jagdschein, Motorsport etc.)
- Krankheit
- Erwerb eines Haustieres (vor allem Hund oder Pferd)
- Kauf / Verkauf eines Kraftfahrzeuges

Änderung Ihrer Beschäftigungssituation

- Änderung des Einkommens z.B. durch Beförderung, Gehaltserhöhung
- Unternehmenswechsel
- Eintritt in den Altersruhestand
- Arbeitslosigkeit
- Reduktion der Arbeitstätigkeit (Teilzeit)
- Wechsel von Bürotätigkeit zu körperlicher Tätigkeit oder umgekehrt
- Entsendung ins Ausland
- Wegfall der Sozialversicherungspflicht bei Aufnahme einer selbständigen Tätigkeit
- Beendigung einer selbständigen Tätigkeit und Aufnahme einer sozialversicherungspflichtigen Beschäftigung
- Übergang in den Beamtenstatus

Änderung Ihrer finanziellen Verhältnisse

- Erbschaften
- Aufnahme von Darlehen

Gravierende Änderungen Ihrer Vermögensverhältnisse