

**Information nach § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) sowie § 12  
Finanzanlagenvermittlungsverordnung (FinVermV)**

**1. Firma und Anschrift**

Albatros Service Center GmbH  
Venloer Straße 151-153  
50672 Köln

Tel.: 069 696-9977  
Fax: 069 696-9978  
E-Mail: [service@albatros.de](mailto:service@albatros.de)

Internet: [www.albatros.de](http://www.albatros.de)

Amtsgericht Köln HRB 34850  
Ust.-ID: DE 813 882 503

**2. Geschäftsführer**

Christian Bleses, Stefan Stehling, Pascal Vollmer

**3. Status des Vermittlers nach der Gewerbeordnung, Meldung und Registrierung**

Das Albatros Service Center ist als Versicherungsvermittler nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig.

Zuständigen Aufsichtsbehörde nach § 34 d GewO:

Industrie- und Handelskammer zu Köln  
Unter Sachsenhausen 10-26  
50667 Köln  
Tel.: 0221 1640-0  
Fax: 0221 1640-129  
E-Mail: [service@koeln.ihk.de](mailto:service@koeln.ihk.de)

Registrierungsnummer: D-MG52-R4XJN-80 einsehbar unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

Ferner ist das Albatros Service Center als Finanzanlagenvermittler nach § 34 f Abs. 1 Ziff. 1 der Gewerbeordnung tätig.

Zuständigen Aufsichtsbehörde nach § 34 f GewO:

Industrie- und Handelskammer zu Köln  
Unter Sachsenhausen 10-26  
50667 Köln  
Tel.: 0221 1640-0  
Fax: 0221 1640-129  
E-Mail: [service@koeln.ihk.de](mailto:service@koeln.ihk.de)

Registrierungsnummer: D-F-142-XX11-40 einsehbar unter [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

#### **4. Beratung und Vergütung im Bereich Versicherungsmakler**

Das Albatros Service Center bietet im Zuge der Vermittlung eine Beratung gemäß den gesetzlichen Vorgaben an und erhält für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Provision. Diese Provision ist nicht separat von Ihnen an das Albatros Service Center zu bezahlen, sondern bereits in der Versicherungsprämie enthalten. Weitere Vergütungen erhält das Albatros Service Center im Rahmen der Vermittlung nicht, sofern nicht eine separate Vergütung ausdrücklich vereinbart wird.

#### **5. Informationen über Emittenten und Anbieter, zu deren Finanzanlagen Vermittlungs- oder Beratungsleistungen angeboten werden**

Das Albatros Service Center vermittelt und berät zu Finanzanlagen aus der gesamten Breite des in Deutschland bestehenden Marktes, soweit dies im Rahmen der behördlichen Zulassung als Finanzanlagenvermittler/-berater gem. § 34 f GewO zulässig ist.

#### **6. Informationen über die Vergütung bei der Finanzanlagenberatung und -vermittlung:**

Im Zusammenhang mit der Anlageberatung oder -vermittlung erfolgt die Vergütung ausschließlich durch Zuwendungen von Dritten, welche auch behalten werden dürfen.

#### **7. Gemeinsame Registerstelle**

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.  
Breite Str. 29  
10178 Berlin  
Tel.: 030 20308-0  
Fax: 030 20308-1000  
[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

#### **8. Beteiligungen an Versicherungsunternehmen**

Das Albatros Service Center ist Teil der Versicherungsgruppe im Lufthansa Konzern und eine 100 %ige Tochtergesellschaft der Albatros Versicherungsdienste GmbH, die wiederum eine 100%ige Tochtergesellschaft der Delvag Versicherungs-AG, Venloer Straße 151-153, 50672 Köln, ist. Das Albatros Service Center selbst hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung an den Stimmrechten oder am Kapital eines Versicherungsunternehmens.

#### **9. Zuständige Schlichtungsstellen für den Bereich des Versicherungsmaklers gem. § 34 d GewO**

Versicherungsombudsman e.V.  
Postfach 08 06 32  
10006 Berlin  
[www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

Ombudsman für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Leipziger Str. 104  
10117 Berlin  
[www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

#### **10. Informationen zur Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-Verordnung**

Die EU-Kommission stellt eine Online-Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) unter folgendem Link bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

#### **11. Alternative Streitbeilegung gemäß Verbraucherstreitbeilegungsgesetz**

Wir weisen Sie darauf hin, dass das Albatros Service Center nicht bereit und nicht verpflichtet ist, an weiteren als den in Ziffer 9 und 10 genannten Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.