

## Albatros Datenschutzerklärung

**Kunde:**  
**Kundennummer:**  
**Anschrift:**

**Korrespondenzanschrift:**  
Albatros Versicherungsdienste GmbH  
Albatros Service Center GmbH  
ServiceCenter, Postfach 3253, 53832 Troisdorf

## Albatros Datenschutzerklärung

Wir die Albatros Versicherungsdienste GmbH sowie die Albatros Service Center GmbH (nachfolgend jeweils „Albatros“ – oder „wir“ genannt) als Unternehmen der Delvag Gruppe sowie des Lufthansa Konzerns, nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten informieren:

### § 1 Verantwortlicher

Sie wünschen die Vermittlung und/oder Verwaltung Ihrer Vertragsverhältnisse gegenüber Versicherern, Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen, mit welchen wir, die Albatros Versicherungsdienste GmbH bzw. die Albatros Service Center GmbH zusammenarbeiten, aufgrund des bestehenden Vertragsverhältnisses (nachfolgend auch Vertrag) mit der

#### **Albatros Versicherungsdienste GmbH**

Anschrift: Venloer Straße 151-153, 50672 Köln  
Telefon: +49 (0)221 8292-002  
Fax: +49 (0)221 8292-246  
E-Mail: [zentrale@albatros.de](mailto:zentrale@albatros.de)

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Versicherern, und/oder der

#### **Albatros Service Center GmbH**

Anschrift: Venloer Straße 151-153, 50672 Köln  
Telefon: +49 (0)69 696-9977  
Fax: +49 (0)69 696-9978  
E-Mail: [service@albatros.de](mailto:service@albatros.de)

für den Bereich der Vermittlung und Verwaltung von Verträgen gegenüber Bausparkassen und/oder Anlagegesellschaften und/oder sonstigen Unternehmen.

### **Fragen zum Thema Datenschutz:**

Sollten Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie uns über die oben genannten Kontaktdaten sowie alternativ per E-Mail [datenschutz@delvag.de](mailto:datenschutz@delvag.de) kontaktieren. Gerne können Sie Ihre Anfrage auch an unsere Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragte richten:

#### **Lufthansa Konzerndatenschutz-Beauftragte**

Deutsche Lufthansa AG  
Konzerndatenschutz-Beauftragte  
Lufthansa Aviation Center  
Airportring  
60546 Frankfurt/Main  
E-Mail: [datenschutz@dlh.de](mailto:datenschutz@dlh.de)

### **§ 2 Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung sowie deren Rechtsgrundlage**

Hauptzweck der Verarbeitung Ihrer Daten ist die Beratung und Vermittlung von Versicherungsverträgen, Vorsorgeverträgen, Finanzanlageverträge, Darlehensverträge und allgemeinen Finanzdienstleistungen. In einigen Fällen, wie etwa im Rahmen der Vermittlung von Berufsunfähigkeitsversicherungen, ist dazu auch die Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten (z.B. Gesundheitsdaten) erforderlich.

**Hinweis:** Der Abschluss und die nachfolgende Durchführung eines jeden der oben genannten Verträge sind ohne die Verarbeitung Ihrer Daten nicht möglich.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum vorgenannten Zweck und unserer hieraus folgenden Pflichten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf der Rechtsgrundlage der Vertragsdurchführung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO, der Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO und der nachfolgenden Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO. Hinsichtlich der Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten erfolgt die Verarbeitung ausschließlich aufgrund der nachfolgenden Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO. Weiterhin kann die Verarbeitung Ihrer Daten auf einem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO beruhen, so etwa im Falle einer Rechtsnachfolge.

Schließlich können Ihre Daten teilweise automatisiert verarbeitet werden mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). So wird Profiling etwa in folgenden Fällen eingesetzt: Aufgrund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir in verschiedenen Produktbereichen, insbesondere bei Investment- und Versicherungsanlageprodukten, zur Vornahme eines Zielmarktvergleichs verpflichtet, um zu prüfen, ob das Produkt für Sie geeignet bzw. angemessen ist. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen. In die Bewertung fließen beispielsweise Ihre Kenntnisse und Erfahrungen mit Anlageprodukten, Ihre finanziellen Verhältnisse, Ihre Verlusttragfähigkeit, Ihre Anlageziele und Ihre Risikotoleranz ein. Diese werden mit den entsprechenden Produktvorgaben automatisiert abgeglichen. Diese Maßnahmen unterstützen uns bei der Erbringung unserer Anlageberatungs- und Vermittlungsleistungen und dienen zugleich auch Ihrem Schutz.

Die Erforderlichkeit und der Umfang der Datenverarbeitung richten sich nach den von Ihnen gewünschten Beratungs- und Vermittlungsleistungen. Ihre Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch von uns eingesetzte Dienstleister ist erforderlich, wenn diese nicht als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO tätig sind.

### **§ 3 Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können**

- (1) Albatros übermittelt Ihre Daten an folgende Kategorien von Empfängern, soweit für die Vermittlung oder Verwaltung des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich ist:
- Versicherer, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
  - Kreditinstitute, die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht zugelassen sind und eine Niederlassung in der Bundesrepublik Deutschland unterhalten;
  - Bausparkassen;
  - Untervermittler, einschließlich Kooperationsmakler;
  - Anbietern von Anteilen oder Aktien an inländischen offenen Investmentvermögen, offenen EU-Investmentvermögen oder offenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
  - Anbietern von Anteilen oder Aktien an inländischen geschlossenen Investmentvermögen, geschlossenen EU-Investmentvermögen oder ausländischen geschlossenen Investmentvermögen, die nach dem Kapitalanlagegesetzbuch vertrieben werden dürfen;
  - Anbietern von Vermögensanlagen im Sinne des § 1 Absatz 2 des Vermögensanlagengesetzes;
  - Versicherungsombudsmänner;
  - Sozialversicherungsträger;
  - Tipgeber;
  - Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin);
  - Externe Auftragsverarbeiter (Dienstleistungsunternehmen nach Art. 28 DSGVO).
- (2) Darüber hinaus übermittelt Albatros Daten soweit für die Vermittlung oder Verwaltung des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich an Maklerpools. Aktuell kooperiert Albatros mit dem Maklerpool Jung, DMS & Cie. POOL GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden. Sollten sich Änderungen ergeben, können diese auf unserer Website [www.albatros.de/web/albatros/maklerpool](http://www.albatros.de/web/albatros/maklerpool) entnommen werden. Des Weiteren finden Sie auf unserer Website weitere Informationen rund um das Thema Maklerpool.
- (3) Ihre Daten werden von uns lediglich in dem Maß übermittelt, wie es zu dem oben genannten Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.
- (4) Die Übermittlung von Daten an Empfänger in Drittstaaten oder eine internationale Organisation erfolgt nicht.

#### **Hinweis: Identifizierung im Rahmen des Geldwäschegesetzes**

Albatros ist nach dem Geldwäschegesetz verpflichtet und legitimiert, im Zuge des Abschlusses von Lebensversicherungen, Unfallversicherungen mit Prämienrückgewähr oder Darlehen i.S.d. §1 Abs. 1 S.2 Nr. 2 KWG den Produktpartner - gegebenenfalls für diese auftretenden Personen und wirtschaftlich Berechtigte - vor Vertragsschluss durch entsprechend vorzulegende Ausweisdokumente zu identifizieren und eine Kopie der vorgelegten Ausweisdokumente an den Versicherer bzw. die Bank weiterzuleiten.

#### **§ 4 Befugnis des Vertragspartners**

Die Weitergabe der vertragsrelevanten Informationen und Daten an den potenziellen Produktpartner (z.B. Versicherer) ist zum Zwecke des Abschlusses des von Ihnen gewünschten Produktes erforderlich. Die Rechte dieser potentiellen Produktpartner, Ihre Daten im Rahmen des Vertragszweckes zu speichern und zu verwenden und/oder an Rückversicherer oder Mitversicherer weiterzugeben, ergeben sich aus den jeweiligen datenschutzrechtlichen Bestimmungen des potentiellen Produktpartners oder aus den gesetzlichen Regelungen.

#### **§ 5 Dauer der Datenspeicherung**

- (1) Albatros ist berechtigt Ihre Daten für die Dauer des Vertrages zu speichern.
- (2) Ferner ist Albatros berechtigt, Ihre Daten über das Ende des Vertrages hinaus zu speichern, solange Sie noch Ansprüche gegen Albatros aus dem Vertragsverhältnis geltend machen können. Dieser Zeitraum kann im Einzelfall bis zu 30 Jahre ab Beendigung des Vertrages betragen. Nach Ablauf des jeweiligen Zeitraumes wird Albatros Ihre Daten löschen, soweit nicht weiterführende gesetzliche, behördliche oder vertragliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

#### **§ 6 Rechte des Kunden**

Sie haben die folgenden gesetzlichen Rechte:

- Recht auf Auskunft über die gespeicherten Daten - Art. 15 DSGVO
- Recht auf Berichtigung - Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) - Art. 17 DSGVO
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung - Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit - Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch - Art. 21 DSGVO
- Recht auf Widerruf der Einwilligung - Art. 13 Abs. 2 lit.c) DSGVO
- Recht, keiner automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden - Art. 22 DSGVO

#### **§ 7 Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich bei den für uns zuständigen Aufsichtsbehörden zu beschweren. In der Wahl der Aufsichtsbehörde sind Sie frei und an keinerlei Kriterien gebunden. Die für uns zuständigen Behörden sind:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Telefon: +49 (0)211/38424-0

Fax: +49 (0)211/38424-10

E-Mail: [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Husarenstr. 30, 53117 Bonn

Telefon: +49 (0)228 997799-0

Fax: +49 (0)228 997799-5550

E-Mail: [poststelle@bfdi.bund.de](mailto:poststelle@bfdi.bund.de)

#### **§ 8 Quelle der Daten**

Ihre Daten werden grundsätzlich direkt bei Ihnen erhoben. Weiterhin erhalten wir – abhängig vom Einzelfall - Daten von den in § 3 genannten Empfängern und Kategorien von Empfängern sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen. Es kann auch vorkommen, dass Albatros Ihre Daten von Dritten (z.B. anderen Albatros Kunden) zugetragen werden.

**Hinweis:** Wenn Sie die erforderlichen Daten, nicht bereitstellen, kann eine interessengerechte Beratung sowie Vermittlung nicht erfolgen.

#### **§ 9 Aktuelle Version**

Die aktuelle Fassung unserer Datenschutzerklärung können Sie auf unserer [Webseite](#) einsehen.

## Ihre Einwilligungserklärungen

### **A. Ihre Kommunikation mit Albatros**

**Hiermit willige ich** mit meiner Unterschrift **ausdrücklich** ein, dass ich mit dem Versand unverschlüsselter E-Mails zur Vertragsabwicklung einverstanden bin. Dieses Einverständnis erteile ich ausdrücklich auch für den Fall, dass in der E-Mail Nachricht besondere persönliche Daten enthalten sind. Die unverschlüsselte Kommunikation genehmige ich bis auf Widerruf für die Zukunft.

- Ja
- Nein, ich möchte die Dokumente zur Vertragsabwicklung per Post erhalten.

**Ich willige ausdrücklich ein,** dass Albatros mich - auch über den Umfang der von Albatros gegebenenfalls vermittelten und betreuten Verträge hinaus - über Versicherungs- und / oder Finanzanlageprodukte informieren darf, zum Beispiel über den etwaigen Abschluss neuer Versicherungsverträge und/oder über inhaltliche Änderungen von bestehenden Verträgen, insbesondere deren Verlängerung, Ausweitung und/oder Ergänzung und zwar zusätzlich zum üblichen Briefverkehr per

- Per E-Mail: \_\_\_\_\_
- Per Telefon: \_\_\_\_\_
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

*(Zutreffendes bitte ankreuzen bzw. ergänzen; die Angaben sind freiwillig)*

**Hinweis:** Sie können diese Einwilligung jederzeit formfrei (postalisch, per E-Mail oder per Fax) ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum erfolgten Widerruf erfolgten Werbemaßnahmen.

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift Kunde**

## **B. Ihre Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung**

**Ich willige ausdrücklich ein**, dass meine personenbezogenen Daten, einschließlich evtl. besonderer Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 Abs. 1 DSGVO (z.B. Gesundheitsdaten bei der Beantragung einer Lebens-, Kranken- oder Unfallversicherung (Personenversicherungen)), soweit diese Daten im Rahmen der Vertragsvermittlung und/oder der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung der Maklertätigkeit oder sonstigen Beratungs- und Vermittlungsleistungen zu Finanzdienstleistungen notwendig sind, von Albatros verarbeitet werden dürfen.

**Ich willige darüber hinaus ein**, dass Albatros meine personenbezogenen Daten an den/die jeweiligen Produktpartner sowie an die nachfolgend aufgezählten dritten Stellen übermitteln und von diesen empfangen kann. Dies erfolgt im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen und der Durchführung/Abwicklung von Versicherungsverträgen und anderen von Ihnen gewünschten Finanzdienstleistungen. Soweit erforderlich, dürfen die dritten Stellen die übermittelten personenbezogenen Daten ebenfalls verarbeiten - insbesondere die übermittelten Daten auch zu Zwecken des Profiling verarbeiten - und an Produktpartner sowie Albatros übermitteln. Diese Datenübermittlung stellt keine Änderung der Zweckbestimmung dar.

### **Dritte im Sinne dieser Erklärung sind:**

JDC Pool GmbH, Kormoranweg 1, 65201 Wiesbaden

Ich **ermächtige** darüber hinaus die Produktpartner zur unmittelbaren Datenübermittlung an die aufgezählten dritten Stellen sowie an die in § 3 genannten Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern.

Sollten sich bei den dritten Stellen oder bei den Kategorien von Empfängern, nach Abgabe Ihrer Einwilligungserklärung Änderungen ergeben, können Sie diese jederzeit auf [www.albatros.de](http://www.albatros.de) einsehen.

**Hinweis:** Sollten Sie eine gesonderte Mitteilung im Falle der Änderung der dritten Stellen wünschen, so teilen Sie uns dies bitte mit. Ihre Einwilligungen gelten unabhängig vom Zustandekommen des beantragten Vertrages und auch für die entsprechende Prüfung bei anderweitig zu beantragenden Versicherungsverträgen oder bei künftigen Antragstellungen.

**Hinweis:** Sie können diese Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formfrei ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum erfolgten Widerruf erfolgten Datenverarbeitung. Ein Widerruf der Einwilligung kann dazu führen, dass der Vertrag teilweise oder vollständig nicht oder nicht mehr vertragsgemäß ausgeführt werden kann.

\_\_\_\_\_  
**Ort, Datum**

\_\_\_\_\_  
**Unterschrift Kunde**