

## Merkblatt Industrierversicherung Was tun im Schadenfall?

### 1. Melden des Schadens

Melden Sie jeden Schaden sofort:

Albatros Versicherungsdienste GmbH  
Von-Gablenz-Straße 2-6  
50679 Köln  
Telefon +49 (0)221 8292-235 oder 218  
Telefax +49 (0)221 8292-105  
E-Mail: industry-claims@albatros.aero

### 2. Angaben zum Schaden

Geben Sie dabei Zeit, Ort und Art des Schaden an und unter welcher Anschrift, Telefon- und Fax-Nr. Sie zu erreichen sind.

### 3. Fotos der Unfallstelle

Fertigen Sie mehrere Fotos an, aus denen die Unfallstelle und die Beschädigungen bzw. die beschädigten Teile ersichtlich sind.

### 4. Warten auf Anweisungen

Die weitere Vorgehensweise ist mit den zuständigen Albatros Schadenexperten abzustimmen. Die Entscheidung über die Einschaltung eines Sachverständigen obliegt Albatros bzw. dem Versicherer. Das beschädigte Luftfahrzeug ist bis zur Besichtigung durch den benannten Sachverständigen (nicht zu verwechseln mit dem Sachverständigen einer Luftfahrtbehörde) am Unfallort liegen zu lassen, es sei denn, es behindert den Flugverkehr oder das Wetter zwingt zur Wegräumung.

### 5. Bereitlegen der nötigen Papiere

Alle zum Schadenfall notwendigen Dokumente (wie z.B. Wartungsunterlagen, Bericht des Luftfahrzeugführers) werden von dem zuständigen Albatros Schadenexperten separat angefordert und sind unverzüglich zur Verfügung zu stellen.

### 6. Reparaturen

Beginnen bzw. vergeben Sie keine Reparaturaufträge ohne Abstimmung mit dem zuständigen Albatros Schadenexperten.

### 7. Schuldanerkenntnis

Geben Sie keine Schuldanerkenntnis ab und begleichen Sie keine Rechnungen.

### 8. weitere Informationen

Sollten Sie Fragen zum Versicherungsumfang oder Verhalten im Schadenfall haben bzw. weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an Ihren Albatros Schadenexperten.